

A Sberbank Magyarország Zrt.**Hirdetménye****a Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán az ügyfél-azonosítás módja tekintetében a meghirdetett rendelkezések későbbi hatályba lépéséről**

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét az alábbiakra:

A Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán 2017. július 11. napon hirdetményekben közzétett azon módosítás, amelynek értelmében változik az ügyfél-azonosítás módja a Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán, amelynek során egy darab 5 számjegyű, úgynevezett Telebank Azonosító Kód váltja fel az alkalmazott 4 számjegyű Telefonos PIN kódot (TPIN kódot) és a 8 számjegyű Tranzakciós PIN kódot (TPIN2 kódot),
2017. szeptember 15. napja helyett 2017. október 16-án lép hatályba.

A módosítás hatályba lépésének a későbbi időpontja érinti az alábbi üzletszabályzatok jelen hirdetményben meghatározott rendelkezéseit:

Az érintett üzletszabályzatok:

1. Az **Általános Szerződési Feltételek** című üzletszabályzat
 - **XXV. Sberbank Telebank** fejezetének XXV/5. és XXV/6. pontjai,
2. A **Sberbank Telebank – Üzletszabályzat** című üzletszabályzat
 - II. Általános rendelkezések fejezetének 1. Fogalmi meghatározások részének:
 - 1.1. és 1.2. és 1.3. valamint 1.4. pontjai;
 - 1.10. pontja (korábbi számozással. 1.8. pont) és 1.11. pontja (korábbi számozással. 1.9. pont);
 - II. Általános rendelkezések fejezetének 3. Általános rendelkezések részének:
 - 3.1. pontja;
 - 3.8. és 3.9. pontjai
 - II. Általános rendelkezések fejezetének 4. Felelősségvállalás részének:
 - 4.1. és 4.2. és 4.3. és 4.4. pontjai,
 - II. Általános rendelkezések fejezetének 5. részének:
 - A 'Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai az automata rendszeren keresztül' rész,
 - A 'Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai munkaidőben ügyintéző segítségével' rész,
 - A 'Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai munkaidőn kívül ügyintéző' segítségével rész.
3. A **Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzat** című üzletszabályzat:
 - ❖ **II. A szerződések, Ajánlatok, Ajánlatkérések és Megbízások általános szabályai** rész „1. Az Ügyfél azonosítása, alkalmassági, megfelelőségi teszt” pontjának 1.6. pontja,

- ❖ **II. A szerződések, Ajánlatok, Ajánlatkérések és Megbízások általános szabályai** rész „2. A szerződésekre és megbízásokra vonatkozó általános feltételek” pontjának „2.1. A szerződés létrejötte” 2.1.9. alpontja,
- ❖ A „12. sz. melléklet – Keret-megállapodás értékpapír- és ügyfélszámla vezetésére, valamint értékpapír adásvételi ügyletekre” melléklet „5. Értékpapír adásvételi ügyletek” **pontjának az 5.7. alpontja**, valamint az 5.8.3. alpontja,
- ❖ A „12/1. sz. melléklet – Ügyfél nyilatkozata (értékpapír)” melléklete (Ügyfél nyilatkozata - Jelszó útján adott értékpapírokra vonatkozó telefonos Ajánlatokkal, Ajánlatkérésekkel illetve Megbízásokkal és számlainformáció lekérdezésével kapcsolatban).

A változás okai:

A Bank Általános Szerződési Feltételek XIV/15. pontjában meghatározott alábbi okok:

- „a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények”.

A változás oka az ügyfél-azonosítás módjának változását lehetővé tévő informatikai fejlesztésben bekövetkezett olyan előre nem látott késedelem, amely az Ügyfelek biztonságos kiszolgálása érdekében a módosítás bevezetésének a későbbi időpontban történő bevezetését teszi szükségessé.

Tájékoztatás az Ügyfelet megillető felmondási jogról:

A Bank érdekkörében bekövetkezett változásra tekintettel, Bankunk a **2017. július 11. napon közzétett Hirdetményekben** a módosítással érintett szerződés vonatkozásában az Ügyfelet megillető, **azonnali hatályú és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondás jogát a módosult időpont napjának végéig, azaz 2017.09.16. nap végéig biztosítja** Ügyfeleink számára.

Melléklet:

- A Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán 2017. július 11. napon közzétett hirdetmények.

Közzététel napja: 2017. szeptember 15.

Sberbank Magyarország Zrt.

1. számú MELLÉKLET – eredeti Hirdetmény közzététel napja: 2017. július 11.

A Sberbank Magyarország Zrt.

Hirdetménye

az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzata 2017. szeptember 15. napjától hatályos módosításáról

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét arra, hogy Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzatát, az alábbi Hirdetmény szerinti indokok alapján, **2017. szeptember 15. napjától módosítja.**

A módosítás lényege:

A Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.), valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet szerinti pénzforgalmi szolgáltatási tevékenység keretébe tartozó, a jelen Hirdetményben külön is megjelölt egyes rendelkezéseket módosítja.

A Bank pontosítja a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződésre vonatkozó egyes fogalmakat, új fogalomként meghatározza a Bankszámla-keretszerződés fogalmát.

A Bank pontosítja a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megkötését megelőző tájékoztatásra vonatkozó egyes szabályokat, az utólagos tájékoztatás egyes szabályait, valamint a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának a módjáról és gyakoriságáról szóló tájékoztatásra vonatkozó szabályokat, továbbá a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés módosítására, és ahhoz kapcsolódóan a Pft. által biztosított felmondási jogra vonatkozó rendelkezéseket. A módosítás során a Bank pontosítja a fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó egyes szabályokat, és technikai pontosításokat végez el.

A Bank továbbá a „Bankszámla, bankkártya,- elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződés és betétszerződésre vonatkozó”, a szerződés megszűnése esetére irányadó szabályok tekintetében egyértelműsíti a Bankszámla-keretszerződés és a Bankszámlaszerződés megszűnése esetére irányadó szabályokat.

A Bank módosítja továbbá a Sberbank Telebank szolgáltatás egyes szerződéses feltételeit, figyelemmel arra, hogy 2017. szeptember 15. napjától változik az ügyfél-azonosítás módja a Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán. Ennek lényege, hogy egy darab 5 számjegyű, úgynevezett Telebank Azonosító Kód váltja fel az alkalmazott 4 számjegyű Telefonos PIN kódot (TPIN kódot) és a 8 számjegyű Tranzakciós PIN kódot (TPIN2 kódot).

A Bank pontosítja továbbá a lakossági hitelezési tevékenységet szabályozó magatartási kódex elérhetőségére vonatkozó hivatkozást.

A módosítással érintett rendelkezések:

Az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzat

- **I. Bevezető rendelkezések** fejezetének I/5. pontja; II. Az Általános Szerződési Feltételek célja, alkalmazási köre, módosítása fejezetének II.5. pontja és II/7. pontja (fogalom-meghatározások), valamint

- **IV. A fizetési megbízások teljesítésének általános szabályai** fejezet IV/10. pontja, valamint a IV/22., a IV/25., a IV/29., IV/46. pontjai, valamint a IV/49 és IV/51. pontjai (Visszatérítés);
- **V. Fizetési módok** fejezetének V/25. és V/26. pontjai, és V/46. pontja,
- **VI. Tájékoztatás, értesítés, együttműködés** fejezetének VI/7. pontja, a VI/8. pontja, a VI/11. pontja, és VI/13. pontja,
- **XIV. Bankszámla** fejezetének XIV/1. pontja és a XIV/16., a XIV/17., a XIV/18., és a XIV/19. pontjai,
- **XXV. Sberbank Telebank** fejezetének XXV/5. és XXV/6. pontjai,
- **XXVII. Az elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok** fejezetének XXVII/20. pontja,
- **XXXIII. Szerződés megszűnése** fejezetének XXXIII/2. pontja, és a XXXIII/4. pontja.

módosul.

A módosítás okai:

A Bank Általános Szerződési Feltételek XIV/15. pontjában meghatározott alábbi okok:

- „a Bank üzletpolitikájának változása, kockázati tényezők változása, illetőleg jogszabályváltozás, vagy jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják”
- „esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés”.

Tájékoztatás az Ügyfelet megillető felmondási jogról:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján tájékoztatjuk, hogy a módosításokat Bankunk elfogadottnak tekinti, ha annak hatályba lépése előtt (2017.09.14. nap végéig) az Ügyfél - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - nem nyilatkozik akként, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben Ön a módosítást nem fogadja el, úgy Ön jogosult a szerződés azonnali hatályú és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

Közzététel napja: 2017. július 11.

Sberbank Magyarország Zrt.

2. számú MELLÉKLET – eredeti Hirdetmény közzététel napja: 2017. július 11.

**A Sberbank Magyarország Zrt.
Hirdetménye**

**a Sberbank Telebank – Üzletszabályzat című üzletszabályzata
2017. szeptember 15. napjától hatályos módosításáról**

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 7.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét arra, hogy Sberbank Telebank – Üzletszabályzat című üzletszabályzatát, az alábbi Hirdetmény szerinti indokok alapján, **2017. szeptember 15. napjától módosítja.**

A módosítás lényege:

2017. szeptember 15. napjától változik az ügyfél-azonosítás módja a Sberbank Telebank szolgáltatás kapcsán, amelynek során egy darab 5 számjegyű, úgynevezett Telebank Azonosító Kód váltja fel az alkalmazott 4 számjegyű Telefonos PIN kódot (TPIN kódot) és a 8 számjegyű Tranzakciós PIN kódot (TPIN2 kódot).

A Bank meghatározza a Telebank Azonosító Kód és az ügyeleti rendszer fogalmát, és a Telebank Azonosító Kód bevezetése okán módosítja a vonatkozó szabályokat.

A Bank pontosítja a Sberbank Telebank elérhetőségére vonatkozó információkat és a Sberbank Telebank által nyújtott szolgáltatások körét, illetve pontosítja (egyértelműsíti) az egyoldalú módosítás esetén irányadó szabályokat.

A módosítással érintett rendelkezések:

Az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzat

- II. Általános rendelkezések fejezetének 1. Fogalmi meghatározások részének:
 - 1.1. és 1.2. és 1.3. pontjai (módosítás)
 - 1.4. pontja (új fogalom meghatározása)
 - 1.6. pontja (korábbi számozással. 1.5. pontja) (módosítás)
 - 1.7. pontja (új fogalom meghatározása)
 - 1.10. pont (korábbi számozással. 1.8. pont) és 1.11. pont (korábbi számozással. 1.9. pont) (módosítás);
 - 1.12. pont (korábbi számozással. 1.10. pont) – pont törlése nem létező szolgáltatás miatt.
- II. Általános rendelkezések fejezetének 2. pontja (módosítás)
- II. Általános rendelkezések fejezetének 3. Általános rendelkezések részének:
 - 3.1. pontja (módosítás)
 - 3.3. pontja (módosítás)
 - 3.8. és 3.9. pontjai (módosítás)
- II. Általános rendelkezések fejezetének 4. Felelősségvállalás részének:
 - 4.1. és 4.2. és 4.3. és 4.4. pontjai (módosítás),
- II. Általános rendelkezések fejezetének 4. Felelősségvállalás részének:

- A Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai az automata rendszeren keresztül rész (módosítás),
 - A Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai munkaidőben ügyintéző segítségével rész (módosítás),
 - A Sberbank Telebank rendszer szolgáltatásai munkaidőn kívül ügyintéző segítségével rész (módosítás),
 - III. Záró rendelkezések rész
 - 3. pontja (korábbi, hibás számozással: 8. pont) (pontosítás)
- módosul.

A módosítás oka

a Bank Általános Szerződési Feltételek XIV/15. pontjában meghatározott alábbi ok:

- „a Bank üzletpolitikájának változása, kockázati tényezők változása, illetőleg jogszabályváltozás, vagy jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják”.

Tájékoztatás az Ügyfelet megillető felmondási jogról:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján tájékoztatjuk, hogy a módosításokat Bankunk elfogadottnak tekinti, ha annak hatályba lépése előtt (2017.09.14. nap végéig) az Ügyfél - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - nem nyilatkozik akként, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben Ön a módosítást nem fogadja el, úgy Ön jogosult a szerződés azonnali hatályú és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

Közzététel napja: 2017. július 11.

Sberbank Magyarország Zrt.